

POLITYKA PRYWATNOŚCI

KROK za KROKIEM Gabinet Terapii i Rozwoju Dziecka

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych? Kontakt we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych	KROK za KROKIEM Gabinet Terapii i Rozwoju Dziecka os. Bohaterów Września 1A/B, lokal 1 terapia.krozkakrokiem@gmail.com tel. 730 100 446
Jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy?	<ul style="list-style-type: none">- imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail pacjenta/klienta -- podane w trakcie rejestracji spotkania;- dane dotyczące stanu zdrowia i inne dane pacjenta/klienta [OPCJONALNIE: oraz jego dziecka/podopiecznego] uzyskane przez logopedę/terapeutę w trakcie wizyty;- wyniki badań, diagnozy, karty terapii i inne dokumenty wytworzone w trakcie świadczenia usług;- dane osobowe podane przez kontrahentów i osoby reprezentujące kontrahentów, tj. dane zawarte w umowie, dane osób do kontaktu i inne dane konieczne do realizacji umowy;- dane podane na potrzeby wystawienia faktury.
W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej?	<ul style="list-style-type: none">- obsługa zapytań - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);- zawarcie i realizacja umowy, w tym dotyczącej : terapii behawioralnej, terapii ręki/innych form terapii oferowanych przez gabinet (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);- prawidłowe prowadzenie terapii i konsultacji w zakresie danych szczególnych, np. o stanie zdrowia - na podstawie wyrażonej zgody (art.9 ust. 2 lit. a) RODO);- realizacja obowiązków prawnych w zakresie rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);- dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);- wystawianie faktur w razie zgłoszenia przez Państwa takiej potrzeby - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Czy podanie Państwa danych osobowych jest obowiązkowe?	<ul style="list-style-type: none">- podanie danych osobowych wymaganych przy rejestracji jest dobrowolne, jednak konieczne w celu rezerwacji spotkania;- podanie danych osobowych zawartych w umowie lub danych do kontaktu w związku z wykonaniem umowy jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji umowy;- podanie danych dotyczących stanu zdrowia i innych danych, o które poprosi terapeuta jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić prawidłową terapię lub diagnozę.
Komu Państwa dane osobowe	- dane osobowe klientów/pacjentów korzystających z rejestracji online

<p>mogą zostać przekazane?</p>	<p>przekazywane są do dostawcy usługi rejestracji online na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych;</p> <ul style="list-style-type: none"> - dane osobowe klientów/pacjentów przekazywane są dostawcy oprogramowania do zarządzania gabinetem na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych; - dane osobowe klientów/pacjentów mogą być przekazywane, za ich zgodą, innym specjalistom (np. lekarzom, psychologom, pedagogom) w zakresie niezbędnym do prowadzenia kompleksowej terapii; - dane osobowe osób korzystających z płatności online przekazywane są do NP. TPAY], który staje się ich odrębnym administratorem w celu obsługi płatności; - dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ścigania, NFZ) w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań.
<p>Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - od chwili dokonania rezerwacji terminu spotkania, przez okres świadczenia usługi oraz 5 lat licząc od początku roku następującego po roku, w którym skorzystano z usługi; - ewentualnie do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia uzasadnionego żądania usunięcia danych; - przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres potrzebny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy; - w zakresie danych księgowych przez okres 5 lat od końca roku, w którym transakcja miała miejsce;
<p>Jakie prawa Państwu przysługują?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - prawo do żądania dostępu do danych osobowych; - prawo do sprostowania danych osobowych; - prawo do usunięcia danych osobowych, chyba że będzie istnieć ważna podstawa dla dalszego ich przetwarzania; - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; - prawo do przenoszenia danych osobowych; - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (cofnięcie zgody może jednak uniemożliwić kontynuowanie terapii); - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<p>Czy Państwa dane będą przekazywane poza EOG?</p>	<p><u>NIE</u> / TAK - w przypadku korzystania z usług dostawców spoza EOG, np. przechowywania danych na serwerach zlokalizowanych poza EOG. Przekazanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską / decyzji o</p>

	odpowiednim poziomie ochrony / innych zabezpieczeń prawnych.
Czy Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania?	Nie, dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
Środki bezpieczeństwa stosowane w celu ochrony danych osobowych	Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności: <ul style="list-style-type: none">- zabezpieczenia fizyczne pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe;- zabezpieczenia systemów informatycznych;- szkolenia personelu;- procedury nadawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych.

PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na Państwa urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie) podczas przeglądania naszej strony internetowej. Pliki te zawierają informacje, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej, a także mogą służyć do analizy aktywności użytkowników na stronie, personalizacji treści oraz wyświetlania dopasowanych reklam.

Jakie rodzaje plików cookie stosujemy?

1. Niezbędne pliki cookie Są to pliki, które są konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej. Umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji, takich jak poruszanie się po stronie czy zabezpieczenie dostępu do pewnych obszarów. Bez tych plików nasza strona nie może działać poprawnie. Niezbędne pliki cookie są stosowane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Funkcjonalne pliki cookie Pliki te umożliwiają "zapamiętanie" wybranych przez Państwa ustawień i preferencji (np. język, rozmiar czcionki) w celu zwiększenia wygody korzystania ze strony. Funkcjonalne pliki cookie są stosowane na podstawie Państwa zgody wyrażonej za pośrednictwem banera cookie otwierającego się przy pierwszej wizycie na stronie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Analityczne pliki cookie Pliki te pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Zbierają informacje o liczbie odwiedzających, czasie spędzonym na stronie, najczęściej odwiedzanych podstronach itp. Do tego celu korzystamy z narzędzi analitycznych, takich jak : Google Analytics / inne narzędzia. Analityczne pliki cookie są stosowane na podstawie Państwa zgody wyrażonej za pośrednictwem banera cookie otwierającego się przy pierwszej wizycie na stronie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Marketingowe pliki cookie Pliki te są wykorzystywane do wyświetlania reklam dopasowanych do Państwa zainteresowań. Mogą być również używane do ograniczenia liczby wyświetleń danej reklamy oraz do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych. Wśród narzędzi marketingowych, z których korzystamy, znajdują się: Facebook Pixel / Google Ads / inne narzędzia. Marketingowe pliki cookie są stosowane na podstawie Państwa zgody wyrażonej za pośrednictwem banera cookie otwierającego się przy pierwszej wizycie na stronie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Okres przechowywania plików cookie

Różne pliki cookie są przechowywane przez różne okresy:

- niezbędne pliki cookie są zazwyczaj przechowywane do momentu zamknięcia przeglądarki;
- funkcjonalne pliki cookie są zazwyczaj przechowywane przez okres od 30 dni do 2 lat;
- analityczne pliki cookie są zazwyczaj przechowywane przez okres od 90 dni do 2 lat;
- marketingowe pliki cookie są zazwyczaj przechowywane przez okres od 30 dni do 2 lat.

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych plików cookie, w tym okresu ich przechowywania, są dostępne w ustawieniach plików cookie na naszej stronie internetowej.

Zarządzanie plikami cookie

Przy pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej wyświetlany jest baner informujący o stosowaniu plików cookie oraz umożliwiający wyrażenie zgody na ich stosowanie. Za pośrednictwem banera mogą Państwo wyrazić zgodę na wszystkie pliki cookie lub dokonać indywidualnych wyborów dotyczących poszczególnych kategorii plików cookie.

Ponadto, w każdej chwili mogą Państwo zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookie, klikając link "Ustawienia plików cookie" znajdujący się w stopce naszej strony internetowej.

Mogą Państwo również samodzielnie zarządzać plikami cookie za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej. Większość przeglądarek umożliwia:

- przeglądanie zapisanych plików cookie;
- usuwanie wybranych lub wszystkich plików cookie;
- blokowanie zapisywania nowych plików cookie;
- blokowanie plików cookie pochodzących z określonych stron internetowych.

Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookie w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć w sekcji pomocy danej przeglądarki.

Konsekwencje wyłączenia plików cookie

Należy pamiętać, że wyłączenie niezbędnych plików cookie może spowodować nieprawidłowe działanie naszej strony internetowej. Wyłączenie innych rodzajów plików cookie może natomiast ograniczyć funkcjonalności dostępne na naszej stronie, wpłynąć na personalizację treści lub sprawić, że wyświetlane reklamy będą mniej dopasowane do Państwa zainteresowań.

Narzędzia analityczne i marketingowe

Google Analytics Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics, narzędzia do analizy statystyk stron internetowych oferowanego przez Google LLC. Google Analytics wykorzystuje pliki cookie w celu umożliwienia analizy sposobu korzystania z naszej strony internetowej. Informacje generowane przez te pliki cookie (w tym Państwa adres IP) są przekazywane do serwerów Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Google wykorzystuje te informacje w celu oceny korzystania z naszej strony internetowej, tworzenia raportów dotyczących aktywności na stronie oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu. Anonimizujemy adresy IP przed ich przekazaniem do Google, co oznacza, że nie jesteśmy w stanie zidentyfikować Państwa na podstawie tych danych.

Facebook Pixel Nasza strona internetowa korzysta z Facebook Pixel, narzędzia do analityki i marketingu oferowanego przez Meta Platforms, Inc. Facebook Pixel umożliwia nam mierzenie skuteczności naszych reklam na Facebooku, definiowanie grup odbiorców dla naszych kampanii reklamowych oraz śledzenie konwersji. Informacje zbierane przez Facebook Pixel (w tym Państwa adres IP) są przekazywane do serwerów Meta Platforms w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Meta Platforms może wykorzystywać te informacje do wyświetlania reklam dopasowanych do Państwa zainteresowań.

Dodatkowe informacje:

1. Administrator regularnie dokonuje przeglądu stosowanych środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia najwyższego poziomu ochrony danych osobowych.
2. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z administratorem danych osobowych.
3. Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać aktualizacjom w celu dostosowania do zmian w przepisach prawa lub zmian w zakresie świadczonych usług.

4. Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 07.02.2026.